

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1.- La persona moral "Fundación Castro Limón, A.C." ubicado en avenida Paseo del Río sin número, 3ra Etapa Río Tijuana, Baja California, en su carácter de responsable (En lo sucesivo "FCL"), es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

2.- ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted o la entidad que representa, los utilizaremos para las siguientes finalidades.

Finalidad primaria:

Cumplimiento a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, su Reglamento, Reglas de Carácter General y demás normativa vigente aplicable, en relación a la identificación de los donantes y de documentar las operaciones de recepción de donativos.

Los Datos Personales del Titular son recolectados y tratados por la responsable o sus Encargados con la finalidad de permitirle al Titular llevar a cabo las siguientes actividades con la Responsable: Integrar su expediente como contacto o donante de "FCL".

- Documentar las operaciones de recepción de donativos.
- Formar parte de la base de datos de donantes de "FCL" para dar a conocer promociones e información en general.
- Efectuar el seguimiento de donativos.
- Realizar comprobantes fiscales.
- Realizar cargos automáticos a tarjeta de débito y crédito
- Asegurarse de cumplir todas nuestras responsabilidades regulatorias verificando la precisión de cualquier información recibida.

El Responsable recolecta la información personal mediante la presencia del donante quien actúa por sí mismo o en representación de un tercero, en las oficinas corporativas de "FCL" al momento de realizar alguna operación relacionadas con la entrega de donativos, asimismo en la página web mediante el uso de formatos en líneas o cuando el donante envía un correo electrónico con los datos, en el caso de donaciones periódicas a través de tarjeta de crédito y debido se llena y firma el formato correspondiente de autorización.

Consiento que mis datos personales sean tratados para fines primarios, conforme los términos y condiciones de este aviso de privacidad.

Si usted NO consiente que sus datos personales sean tratados para los fines primarios, es una obligación NEGAR la prestación del servicio, sin concluir con el llenado del presente aviso. Lo anterior, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 21 de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia ilícita, que establece lo siguiente:

Artículo 21. Los clientes o usuarios de quienes realicen Actividades Vulnerables les proporcionarán a éstos la información y documentación necesaria para el cumplimiento de las obligaciones que esta Ley establece. Quienes realicen las Actividades Vulnerables deberán abstenerse, sin responsabilidad alguna, de llevar a cabo el acto u operación de que se trate, cuando sus clientes o usuarios se nieguen a proporcionarles la referida información o documentación a que se refiere el párrafo anterior.

Finalidades Secundarias. -

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Llevar a cabo estudios para campañas de mercadeo;
- Ofrecer a los donantes información y soporte sobre nuestros productos y servicios; y
- Marketing de nuestros programas, eventos, campañas y proyectos.

Consiento que mis datos personales sean tratados para los fines secundarios, conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad.

La negativa para el uso de datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que se le nieguen los servicios y productos que usted solicita.

3.- ¿Que datos personales utilizaremos para estos fines?

De las personas físicas, los datos que obtendremos son: Nombre completo, domicilio en el país y/o en el extranjero, teléfono, correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, país de nacionalidad, CURP y RFC (cuando cuente con ellas), datos de tarjeta de crédito/debito (cuando aplique previa autorización del usuario), así como los datos del dueño beneficiario/beneficiario controlador de los recursos económicos con los cuales realiza actos y/u operaciones, cuando sea el caso.

De las personas morales, denominación o razón social, fecha de constitución, RFC, país de nacionalidad, actividad económica, teléfono, correo electrónico, domicilio, y del representante legal nombre completo, fecha de nacimiento, CURP y RFC, nombre de la identificación, autoridad que la emite y número de identificación.

De las personas físicas, dentro de la documentación que puede ser recolectada por "FCL" para la verificación de la identidad del Titular de los Datos Personales se encuentra la credencial de elector; la cartilla de identidad del servicio militar nacional liberada; la cédula de registro en el RFC; la cédula de registro con la CURP; el comprobante de domicilio; el informe especial de crédito emitido por una Sociedad de Información Crediticia.

De las personas morales, Acta constitutiva, Cedula de Identificación fiscal, comprobante de domicilio, Poder Notarial del Representante Legal.

4.- ¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con la siguiente autoridad, para el siguiente fin:

Autoridad	País	Finalidad
Servicio de Administración Tributaria a través del Portal de Prevención de lavado de Dinero.	México	Para el cumplimiento de las obligaciones de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con recursos de Procedencia Ilícita.

5.- ¿Cómo puedo acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

A.- Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO

1. Solicitud para ejercicio de derechos (formato "EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO").
2. Copia simple de los documentos de acreditación del titular o del representante, y carta poder del representante.
3. Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular

B.- Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

1. El titular y/o su representante deben hacer llegar su petición a través del formato "Ejercicio de Derechos Arco y/o Revocación del Consentimiento", se encuentra en la página web en la sección de aviso de privacidad y adjuntar la documentación del inciso anterior, vía correo al correo auxadministracion@fundacioncastrolimón.org
2. El personal del área de datos personales revisará la documentación para acreditar al titular o al representante legal de éste, verificará que se tengan los documentos solicitados y validará que la información contenida sea adecuada y/o correcta. En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos solicitados, el personal del área de datos personales podrá solicitar al titular, por una sola vez y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días hábiles contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido para atender el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.
3. Una vez que se cuente con la documentación e información completa, el área de datos personales tendrá un plazo de veinte días hábiles para dar respuesta a la solicitud del titular y/o su representante. El personal encargado del manejo de datos personales registrará la fecha de recepción en caso de que se entreguen físicamente y en el caso de que se reciban de forma electrónica, se enviará confirmación de recepción de los documentos por medio de correo electrónico.
4. Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.
5. El personal del área de datos personales dará respuesta a las solicitudes de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento que reciba, con independencia de que figuren o no datos personales del titular en sus bases de datos, de conformidad con lo plazos establecidos.

6.- Para cualquier comunicación acerca de nuestro Aviso de Privacidad, por favor contacte al responsable de manejo de datos Personales:

Tel. 01-664-969-5915 ext 150

Oficina ubicada en Avenida Paseo del Río s/n 3ra. etapa Río, Tijuana, Baja California 22540,

Responsable Lic. Mario Alberto Mora Hernández

7.- Como puedo limitar el uso o divulgación de su información personal con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Para limitar el uso o divulgación de sus datos, "FCL" cuenta con listados de exclusión. Para solicitar su registro en dicho listado, lo puede realizar a través del llenado FORMATO DE SOLICITUD DE LIMITACIÓN DE USO (que se encuentra en la página web www.fundacioncastrolimón.org en la sección aviso de privacidad) y agregar la documentación expuesta en el inciso A, en cuyo caso deberá describir para cuales casos y cuales datos desea sean excluidos.

8.- Uso De "Cookies" y "Web Beacons"

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en cualquiera de los sitios de Internet, FCL podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons".

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet para recordar algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de Usted, como la siguiente:

- Las páginas de Internet que visita;
- Los vínculos que sigue;
- La dirección IP; y
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las "cookies", es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestro sitio de Internet.

9.- Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página web fundacioncastrolimón.org sección Aviso de Privacidad, por lo que recomendamos visitar periódicamente nuestra página de Internet y/o estar atento a posibles modificaciones al presente Aviso de Privacidad.

10.- Tratamiento Indebido de sus Datos Personales

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado con alguna conducta por parte de FCL, o en sus actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. 08 enero de 2019.